

# Agenda ALV 28 mei 2024

1. Opening en mededelingen
2. Terugblik (jaarverslag 2023) en actuele ontwikkelingen

## ***Ter vaststelling:***

3. Jaarverslag en Jaarrekening 2023 Vereniging
4. Notulen ALV 21 november 2023
5. Actualiseren Huishoudelijk Reglement
6. Vacatures bestuur

## ***Ter bespreking:***

7. Informatie over Players1st, Leden enquête en Ledenraadplegingen
8. Hoofdpijnen beleidsperiode 2025-2028
9. Rondvraag
10. Sluiting



# ALV 28 mei 2024

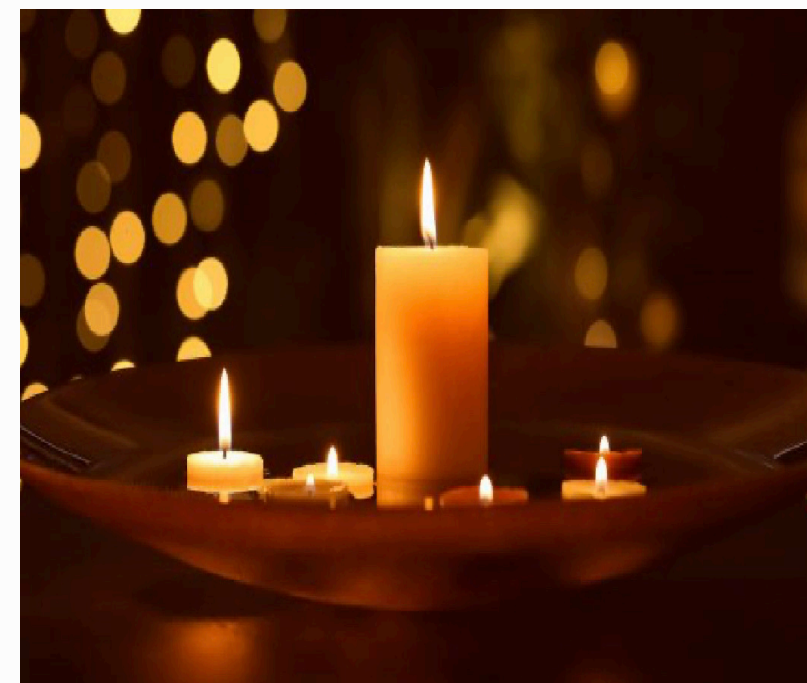
## 1. Opening en mededelingen

2. Terugblik (jaarverslag 2023) en actuele ontwikkelingen
3. Jaarverslag 2023 en goedkeuring Jaarrekening 2023 Vereniging
4. Notulen ALV 21 november 2023
5. Actualiseren Huishoudelijk Reglement
6. Vacatures bestuur
7. Informatie over Players1st, Leden enquête en Ledenraadplegingen
8. Hoofdpijnen beleidsperiode 2025-2028
9. Rondvraag
10. Sluiting



## Overleden (sinds december '23)

- Eric Jan Driessen, 65 jaar
- Wim Bleeker, 85 jaar
- Frank Witbraad, 77 jaar
- Mannes Vasse, 81 jaar



# ALV 28 mei 2024

1. Opening en mededelingen
- 2. Terugblik (jaarverslag 2023) en actuele ontwikkelingen**
3. Jaarverslag 2023 en goedkeuring Jaarrekening 2023 Vereniging
4. Notulen ALV 21 november 2023
5. Actualiseren Huishoudelijk Reglement
6. Vacatures bestuur
7. Informatie over Players1st, Leden enquête en Ledenraadplegingen
8. Hoofdpijnen beleidsperiode 2025-2028
9. Rondvraag
10. Sluiting





# Jaarverslag 2023



**Een jaar van investeren in (sport)plezier,  
kwaliteit en ontwikkeling van golfclub Zwolle**

# Hoofdpunten beleid en realisatie

## Hoofdpunten beleid en realisatie

*Samen maken we  
de club!*

*Samen maken we  
de club!*



Groei ledental zet door;  
leidt tot financieel stabiele  
vereniging

Veel verenigingsactiviteiten  
en waardering voor cultuur  
van laagdrempeligheid en  
warme ontvangst nieuwe  
leden

Sportbeleid begint vorm te  
krijgen: jeugd, Prestatiegolf  
en opleiding golfstart en  
golfschool

Stevige investeringen in  
verbetering baan

Veel inzet op voorbereiding  
nieuwe gebouwen en  
actualisatie onderhoud en  
verbetering faciliteiten, oa.  
driving range

Businessclub belangrijk  
netwerk voor Zwolle en  
inzet op nieuwe afspraken  
met Horeca voor komende  
beleidsperiode

# Ontwikkeling leden 2023

## Ledenontwikkeling: positieve trend zet door

- Circa 130 golfstarters in 2023. Behoorlijke doorstroom naar lidmaatschap.
- Voorzichtige groei in groepen: jeugd en 30-45.
- Ledenaantal zorgt voor gezondere exploitatie en mogelijkheden voor investeringen
- Landelijk: afgelopen 5 jaar groei met 50.000 golfers. Lidmaatschapsgroei gemiddeld 12,5%. Onze groei bedroeg 75%.

| ledenontwikkeling              | 1-jan-23 | 1-jan-24 | 1-mei-24 |
|--------------------------------|----------|----------|----------|
| 4* sterren lid                 | 607      | 601      | 608      |
| Sponsorleden                   | 111      | 126      | 127      |
| 25-29                          | 35       | 29       | 36       |
| 30-34                          | -        | 0        |          |
| 30-45                          | 78       | 93       | 101      |
| Flex leden                     | 252      | 305      | 335      |
| Buitenleden                    | 4        | 3        | 2        |
| Jeugdleden                     | 52       | 52       | 60       |
|                                |          |          |          |
| Totaal spelende leden 18 holes | 1.139    | 1209     | 1269     |
| Par 3/driving range            | 53       | 56       | 57       |
| Handicap registratie           | 266      | 282      | 280      |
| T-leden                        | 4        | 3        | 2        |
| Totaal betrokkenen             | 1.462    | 1550     | 1608     |






**IEDERE 2E ZONDAG VAN DE MAAND  
SUNDAY ROAST**  
1e EDITIE 9 JULI

Save the date  
13 aug  
10 sept  
8 okt

De Britse traditie waait over naar Golfclub Zwolle waarbij uitgebreid getafeld wordt met geroosterd vlees. Je raadt het al: op zondag!

Geniet met gezin, vrienden of golfmaatjes van een heerlijk gegrild stuk vlees in zijn geheel geserveerd op tafel met bijpassende garnituur en groenten. Onze koks maken dit voor je klaar op de BBQ. Kom met familie of vrienden en laat je verrassen!

Vanaf 4 personen voor € 21,50 p.p. & tot 12 jaar €12,50 p.p. voor de kleintjes en dieetwensen hebben we een alternatief reservering via [horeca@golfclubzwolle.nl](mailto:horeca@golfclubzwolle.nl) of 038.452.4316



**GOLF.NL**

OP ZOEK NAAR EEN SPORTIEF EN GEZELLIG UITJE?

**GA OP FIRST DATE MET GOLF**



## PROGRAMMA FEESTWEEK

ENJOY LIFE, LIBERTY AND THE PURSUIT OF HAPPINESS

JULI 01

**Crosscountry**  
De golfclubcommissie en Golf Academy organiseren een uitgezet parcours dat kriskras over de golfbaan gaat. Een mooie manier om de baan eens van een andere kant te zien en te spelen, waarbij tactiek en techniek een uitdaging is. De start is om 9:00 waarbij je 12 of 18 holes speelt.

JULI 02

**Carroussel**  
Deze 18- holes wedstrijd van de golfclubcommissie en de Golf Academy speel in je eigen team met 6 golfvrienden, met om 12:00 de start. Het is een foursome spelvorm waarbij je om de 3 holes met een andere speler in jouw team speelt. Heb je geen compleet team of wil je individueel inschrijven, dan kan dat uiteraard ook.

JULI 03

**The MAC (maandagavond clubavond)**  
De golfstart en de VAC commissie organiseren een avondprogramma met een shotgunstart met een Texas Scramble om 19:00, 3 ball. Na de wedstrijd is er tijd voor een borrel in de tent. Vooraf is er de mogelijkheid om in de feesttent voor €15,00 een American Bull Burger te komen eten, vink hiervoor horeca aan.

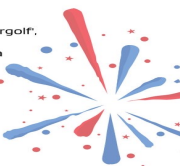
JULI 04

**Damesdag (Independence Day)**  
Op Independence Day nodigen de dames commissie ALLE leden uit voor een 16- holes wedstrijd met als spelvorm Amerikaantje (een soort van matchplay voor 3 personen / per hole worden 6 punten verdeeld) Vanaf 10:00 ontvangst en een shotgunstart om 11:30 inclusief baancatering en borrel in de tent.

JULI 05

**Herendag**  
De heren commissie nodigt alle heren uit voor een ronde 'laddergolf', waarmee extra punten te verdienen zijn voor de wedstrijd. Alle mannen die voor het eerst meedoen hoeven niks te betalen. Na afloop is er een gezellige borrel.

HAPPY 4TH OF JULY





# Highlights 2023







# Highlights 2023




**GOLFSTARTTOUR**

Elke maand organiseert de golfstartcommissie een gezellige, laagdrempelige wedstrijd, waarbij je je handicap kan halen of verbeteren. Je speelt 9 holes in een groepje waarbij je marker tips en tricks geeft.

Inschrijfgeld is €2,50 en eventueel een greenfee/voucher.  
Inschrijven via E-golf

**Zaterdag  
16 september  
15:00**






# Highlights 2023

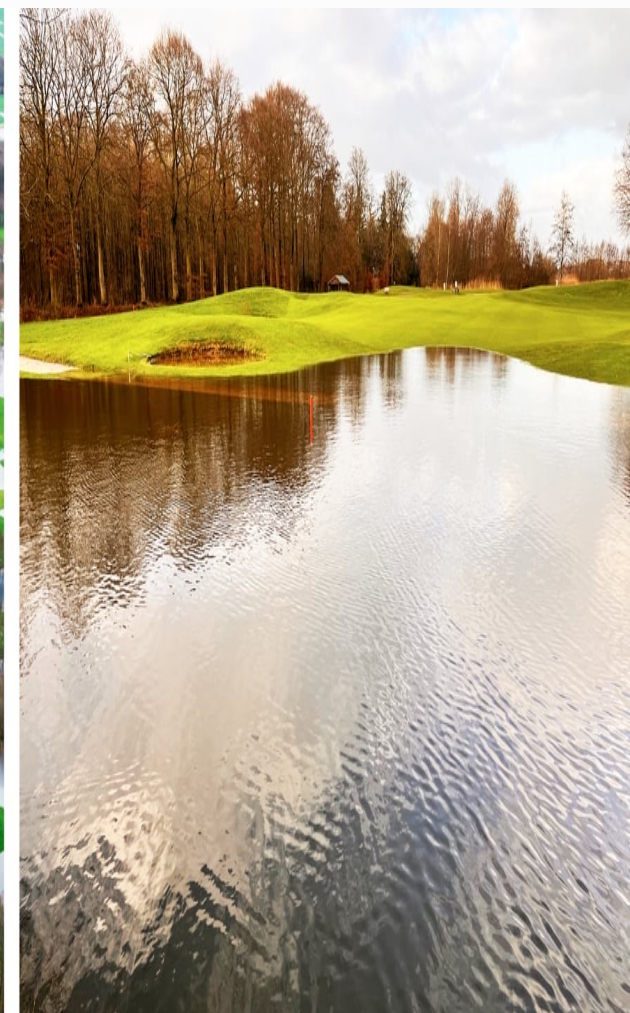




# Lockers Golfclub Zwolle



## Highlights 2023





# Rol, functie en betekenis golfclub (regio) Zwolle



**REGIO**  
**ZWOLLE**



Zwolle





In een mooie openbare natuur- en recreatiezone van een groeiende stad: grote variatie aan biodiversiteit





# Jaarverslag 2023



**De volgende 6 slides hebben op de website gestaan.**



# Terugblik 2023

## Boeien, binden en behouden



### 340 clubactiviteiten georganiseerd

- Er hebben 697 leden (481 heren en 216 dames) deelgenomen aan wedstrijden
- Er hebben 224 heren en 107 dames meer dan 6 keer deelgenomen aan wedstrijden, ca 46%
- Er werd 476 keer gestart op de eerste 9 holes en 239 keer op de tweede 9 holes

### Algehele waardering van leden voor de golfclub: nagenoeg gelijk gebleven aan vorig jaar

- Van 22 naar 21 NPS (aanbevelingspromotor)
- Waardering clubleden 2x hoog als die van niet-clubleden! Geldt ook verenigingsgevoel, 70% is tevreden.

### Blijvende inzet op integratie en behoud nieuwe leden : gaat beter

- door gastvrije cultuur en warme ontvangst
- door golfstartprogramma en begeleiding (zijn in 2023 ca 160 examens afgenomen)
- Volgend jaar: nog meer doelgroepenaanpak (beginners, zij-instromers, ouderen/jongeren).

### Gebruik baan: iets lager dan in 2022

- Van 60.000 naar 56.000 rondes (75% = 9 holes)
- Clubleden minder (3000) en ook minder greenfeespelers ( 1400 rondjes minder)
- Meeste starttijden 6 dagen of eerder van tevoren geboekt, maar ook veel op dag van tevoren. Er is dus vaak nog veel plek op dag van tevoren
- Prime times: doordeweeks tussen 10:00 en 12:00 uur en in weekend op zondagochtend
- Zie ook analyse NGF

# Terugblik 2023

## Golf Academy, jeugd en dames



### Golf Academy als centrum voor opleiding en plezier in golf

- Positief jaar met goede resultaten.
- Samen trainen groot succes. Winterseizoen: 200 deelnemers.

### Golf als (prestatie)sport

- Ambitie als grote sportvereniging om te werken aan jeugd, talentontwikkeling en presteren op niveau
- D1 36 holes meteen kampioen. Selectie te smal en kwetsbaar.
- Zwolle weer kampioen van Overijssel!
- Technische commissie ingesteld

### Jeugdbeleid

- Jeugdcommissie ingesteld en trainingen opgepakt.
- Werken aan uitbreiding en versterking en toename activiteiten (met SportService en CSE) om meer jeugd te binden.
- IJssel-Vecht Tour

### Women's golf

- First Dates (focus op dames <50)
- Women's golfcursus
- Women's Event



# Terugblik 2023

## Gastvrije cultuur, business



### Gastvrije cultuur

- Waardering Leading Courses gelijk gebleven met vorig jaar: gastvrijheid 8.2
- Algemene waardering 7.7. Voorzieningen en prijs/kwaliteit 7.8
- Rol en functie Marshalls belangrijk: geïnvesteerd in eenduidige opdracht(uitvoering) en ontwikkeling gastheer marshalls.

### Zakelijke netwerkfunctie

- Bloeiende businessclub De Swolsche: groei naar 112 bedrijven en 6 partnerschappen, inclusief ballensponsor.
- Eerste jaar met zelfde contracten als basis.
- Golfclub wordt steeds meer gezien als relevant netwerk voor bedrijven. Succesvolle events voor bedrijven. Erg belangrijk voor exploitatie Horeca.
- Haringparty: succesvolle promotie van golfclub.
- Groei in clinics, met doorstroom naar golfstart bijv
- Gebruik baan beperkt tot 9%.

# Terugblik 2023

## Bloeiende horeca

- Eerste volledige en “gewone” jaar.
- Keihard gewerkt en goed neergezet met nieuwe koks. Waardering in Leading courses 7.8 (aandachtspunten sfeer en aankleding).
- Financieel moeilijk renderend te krijgen. Zelfde beeld bij andere golfclubs.
- Belangrijkste inkomsten komen van businessleden en -events: meer dan 60%!
- Goede samenwerking Golfclub en Horeca BV: wederzijdse afhankelijkheid en begrip en nieuwe financiële afspraken gemaakt voor komende 3 jaar





# Terugblik 2023

## Baan en faciliteiten: blijven investeren in kwaliteit



Waardering baan leading courses: 7.8

### Baanaanpassingen

- voorjaar paden verbeterd
- renovatie bunkers, tee en grondverbetering
- poelen en watergangen uitgebaggerd

### Monitoring greens

- doorgaand proces om de greens en tees te verbeteren
- positieve lijn zet zich door

### Baanuitbreiding

- Samenwerking met gemeente aan gebiedsuitwerking startnotitie
- Voorbereiden plannen uitbreiding par 3 ivm grond “Hutten”

### Faciliteiten

- Extra AED (buitenzijde clubhuis)
- ICT infrastructuur en beheer
- MJOP geactualiseerd en prioriteiten bepaald
- Voorbereiding plannen nieuwe gebouwen



# Terugblik 2023

## Financiën, organisatie en governance



### Een mooi positief resultaat.

- ruimte voor groot onderhoud en vervangingsinvesteringen in baan en faciliteiten
- sparen voor uitbreidingen (faciliteiten en Baan)
- Rekening houden met hoge energielasten en indexeringen contracten
- *Zie presentatie Jaarrekening 2023*

### Bestuur en organisatie

- Organisatie groeit en ontwikkelt zich verder: receptie, administratie, HR, Golf Academy, events, en management.
- Samenwerking binnen eco-systeem met horeca en greenkeepers
- Vernieuwing in het bestuur: Walter en Olaf
- Blijven investeren in dialoog en samenwerking tussen besturen Vereniging, Golfcourse BV en Horeca: 2x jaar strategische sessie en klokken gelijk zetten
- Statuten en HR aanpassen aan actualiteit besturing en landelijke eisen NGF en WBTR



# Voortgang uitvoering beleid 2024, actuele ontwikkelingen



# Terugblik 2023 en Voortgang uitvoering beleid 2024

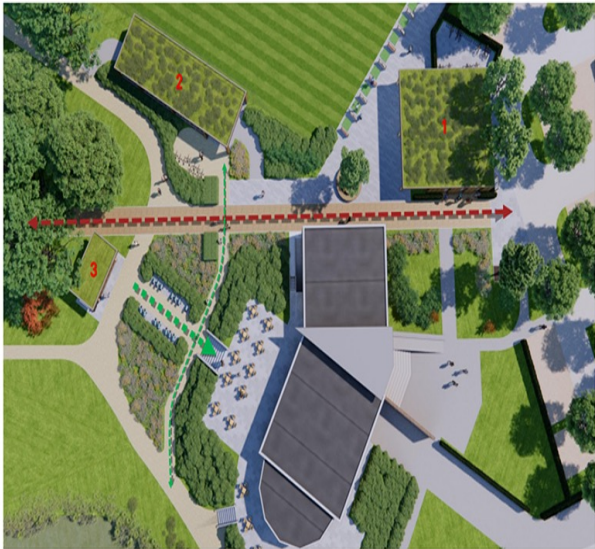


## Sportief beleid en vereniging

- Verdere impuls jeugd- en technisch beleid.
- Alle 3 herenteams 36h kampioen en ook Dames senioren 27h en Heren senioren 65+ : hulde!!!
- CSE: continueren en versterken samenwerking
- NGF jeugdwedstrijd gehost
- Organisatie OGK 6 oktober
- Nieuwe activiteitencommissie en Zomeravond competitie van start
- Data gebruik baan met NGF geanalyseerd
- Invoering i - Birdies met aanmeldzuilen waardoor meer inzicht in baanbezetting
- Verkennen behoefte en onderzoek gamification Driving Range



# Terugblik 2023 en Voortgang uitvoering beleid 2024



OVERZICHT

klik voor vergroting



lockergedouw bij parkeerplaats



overkapping handicarts



marshalledgebouw met zicht op de golfbaan

## Baan en faciliteiten

- Bouw modulair gebouw van start : afsputplek, lockerruimte, en spullen pro's, ballenmachine, etc.) en Fietsenstalling
- Garage voor handicarts en trolley stalling
- Herinrichting entree
- Plan opstellen voor verduurzaming van de club
- Gebiedsuitwerking met gemeente voor toekomst
- Samenwerking met stichting voor verwerving grond Hutten
- Voorbereiding planvorming uitbreiding par 3 baan
- Actualisatie MJOP

## Voortgang uitvoering beleid 2024



## Business en Horeca

- Horeca investeert verder in kwaliteit en dienstverlening: aanbod. Personeel en uitstraling.
- Nieuwe afspraken met Horeca voor komende 3 jaar
  - 40k€/jaar (Jelle, pacht, servicekosten, MF-ruimte; geïndexeerd)
- Bedrijven vinden golfclub voor lunches en bijeenkomsten.
- Businessclub groeit verder. Meer events

## Organisatie en financiën

- Statuten komen dit najaar in ALV
- Begroting op schema



# Vragen, opmerkingen over Jaarverslag 2023 en actuele ontwikkelingen ?



## Start van de bouw van het lockerhuis en buggy garage



**Naar buiten voor de  
openingshandeling !!**



# ALV 28 mei 2024



1. Opening en mededelingen
2. Terugblik (jaarverslag 2023) en actuele ontwikkelingen
- 3. Jaarverslag 2023 en goedkeuring Jaarrekening 2023 Vereniging (Geconsolideerd Vereniging en Golfcourse BV)**  
*Goedkeuring strekt tot decharge van bestuur (en penningmeester) met betrekking tot het gevoerde beheer over de geldmiddelen.*
4. Notulen ALV 21 november 2023
5. Actualiseren Huishoudelijk Reglement
6. Vacatures bestuur
7. Informatie over Players1st, Leden enquête en Ledenraadplegingen
8. Hoofdpijnen beleidsperiode 2025-2028
9. Rondvraag
10. Sluiting

# Jaarverslag en Jaarrekening 2023

ALV 28 mei 2024



**Een stabiele positieve trend die  
ruimte biedt te investeren in  
onze faciliteiten**





# Winst & Verliesrekening

- Resultaat hoger dan begroot
- Als gevolg van positieve ontwikkeling leden en sponsors
- Kosten stijgen ook, maar toch wat minder hard
- EUR 145k winst is NA stevige extra reservering in 2023  
Voorziening groot onderhoud (totaal netto +175k)

## Geconsolideerd 2023 \* €1.000

Omzet

Kosten

EBITDA

Afschrijvingen

Fin baten/lasten

Onvoorzien

Resultaat

Aflossing BNG/Rabobank

Vrije cash na aflossing

| Resultaat | Resultaat | Begroting | Realisatie |
|-----------|-----------|-----------|------------|
| 2021      | 2022      | 2023      | 2023       |
| € 1.478   | € 1.637   | € 1.660   | € 1.761    |
| € 1.103   | € 1.379   | € 1.460   | € 1.532    |
| € 374     | € 258     | € 200     | € 229      |
| € 36      | € 51      | € 67      | € 50       |
| € 28      | € 28      | € 29      | € 34       |
| € -       | € -       | € -       | € -        |
| € 310     | € 179     | € 103     | € 145      |
| € 75      | € 75      | € 75      | € 75       |
| € 235     | € 104     | € 28      | € 70       |

# Jaarrekening 2023

## Samenvatting financiële resultaten

2023



- **Resultaat:**

€ 145k positief (2022 € 179k positief)

Klein verschil komt door o.a.

- de extra toevoeging aan de onderhoudsreserve
- de kleinere investeringen die we via de V&W hebben laten lopen
- correcte vastlegging 'vooruit gefactureerde omzet' van leskaarten

Resultaat bestemming: nieuwe gebouwen (500k) en sparen voor overige extra investeringen cf nieuwe meerjarenplan.

Gewenste liquide (crisis)buffer aan te houden: 400k = ca. 6 maanden cash om onverwachte plotwendingen het hoofd te bieden.

- **Opbrengsten:**

Verdere stijging omzet door meer leden en sponsors. Groei lijkt vooralsnog ook in 2024 door te zetten.

- **Horeca:**

Nieuwe afspraken voor 2024 (voor 3 jaar) waarbij er ruimte blijft voor golfclub en horeca om haar aanbod richting leden te blijven verbeteren.



# Jaarrekening 2023

## Samenvatting financiële resultaten

### kosten financiële resultaten



### Kosten

- **Personeelskosten**

Geen bijzonderheden behoudens de inflatoire groei van de salarissen en extra inzet personeel ivm groei club

- **Academy**

Goed jaar gedraaid met goede bezetting van de pro's en succesvol vervolg van initiatief 'samen trainen'. In 2023 was de Academy kostendekkend. In 2024 verder doorinvesteren in kwaliteit en beschikbaarheid richting leden met mogelijk 3-de pro.

- **Clubhuis en baan**

Er is wederom flink geïnvesteerd (+100k) in verbeteringen van de baan. Waar mogelijk kosten via de V&W geboekt (bijvoorbeeld kosten architect).

Stevige groei kosten gas-water-licht (+18k) en gebruikersvergoeding clubhuis (+17k) cf gemaakte afspraken.

# Ledenontwikkeling

- Groei leden 2023 +70
- Het eerste beeld in 2024 is verdere groei: nu al +66
- Beperkttere groei bedrijfsleden (bewust gezien capaciteit)
- Imago Golfclub Zwolle ontwikkelt zich positief in combinatie met landelijke trend en demografie Zwolle:
- groei is er nog lang niet uit waarschijnlijk

| Lidsoort             | 01-01-20     | 01-01-21     | 01-01-22     | 01-01-23     | 01-01-24     | 01-05-24     |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 4* sterren lid       | 465          | 486          | 570          | 607          | 601          | 608          |
| Sponsorleden         | 52           | 69           | 101          | 111          | 126          | 127          |
| 25-29                | 10           | 14           | 37           | 35           | 29           | 36           |
| 30-34                | 3            | -            | -            | -            | -            | -            |
| 30-45                | -            | 37           | 77           | 78           | 93           | 101          |
| Flex leden           | 138          | 203          | 265          | 252          | 305          | 335          |
| Aspirant leden       | -            | 1            | 2            | -            | -            | -            |
| Buitenleden          | 10           | 5            | 6            | 4            | 3            | 2            |
| Jeugdleden           | 50           | 54           | 53           | 52           | 52           | 60           |
| Par 3/driving range  | 63           | 58           | 52           | 53           | 56           | 57           |
| Spelende leden       | <b>791</b>   | <b>927</b>   | <b>1.163</b> | <b>1.192</b> | <b>1.265</b> | <b>1.326</b> |
| Handicap registratie | 250          | 280          | 256          | 266          | 282          | 280          |
| T-leden              | 5            | 4            | 4            | 4            | 3            | 2            |
| Totaal betrokkenen   | <b>1.046</b> | <b>1.211</b> | <b>1.423</b> | <b>1.462</b> | <b>1.550</b> | <b>1.608</b> |
| opshorting           |              |              |              |              | 4            | 6            |
| Volledig speelrecht  | 590          | 666          | 846          | 887          | 904          | 934          |
| flex                 | 138          | 203          | 265          | 252          | 305          | 335          |
| Totaal               | <b>728</b>   | <b>869</b>   | <b>1.111</b> | <b>1.139</b> | <b>1.209</b> | <b>1.275</b> |
|                      |              |              |              |              |              | <b>75%</b>   |

stijging sinds  
2020



# Omzet (detail)

- Stijging contributies door meer leden
- Sponsoring spectaculair gestegen, staan ook koten tegenover (in inkoopwaarde omzet)
- Dalende greenfee-inkomsten: acties uitgezet in 2024
- Mooie groei Golfacademy
- Overige inkomsten betreft locker verhuur en shop

|                                     | 2023             | 2022             |
|-------------------------------------|------------------|------------------|
|                                     | €                | €                |
| <b>15 Netto-omzet</b>               |                  |                  |
| Contributies                        | 1.083.637        | 995.532          |
| Sponsoring                          | 410.728          | 288.096          |
| Golfacademy                         | 150.029          | 94.885           |
| Greenfee                            | 197.154          | 237.427          |
| Omzet zakelijke activiteiten        | 68.307           | 33.828           |
| Omzet verhuur en service Horeca     | 42.632           | 62.196           |
| Omzet overig                        | 26.536           | 8.299            |
| Opbrengsten arrangementen           | 11.270           | -                |
|                                     | <u>1.990.293</u> | <u>1.720.263</u> |
| <b>16 Inkoopwaarde van de omzet</b> |                  |                  |
| Inkoopwaarde omzet                  | <u>228.828</u>   | <u>191.689</u>   |

# Kosten (detail)

- Stijging salarissen a.g.v. inflatie en extra personeel
- Extra huisvestingskosten: energie
- Extra exploitatie- en machinekosten: toevoeging voorziening MJOP en extra baaninvesteringen
- Algemene kosten: voornamelijk extra accountant- en administratie (+20k) en overige kosten (+20k) waaronder automatisering.

## 18 Lonen

|                                         |                |                |
|-----------------------------------------|----------------|----------------|
| Lonen en salarissen                     | 331.376        | 312.852        |
| Verzuimverzekering                      | 13.645         | 18.406         |
|                                         | <u>345.021</u> | <u>331.258</u> |
| Doorberekende brutolonen en -salarissen | -30.000        | -30.900        |
| Ontvangen ziekengelduitkering           | -7.550         | -23.542        |
|                                         | <u>307.471</u> | <u>276.816</u> |

## 19 Sociale lasten en pensioenlasten

|                |               |               |
|----------------|---------------|---------------|
| Sociale lasten | 55.349        | 57.416        |
| Pensioenlasten | 35.291        | 36.250        |
|                | <u>90.640</u> | <u>93.666</u> |

## 21 Overige bedrijfskosten

|                               | <u>2023</u>      | <u>2022</u>    |
|-------------------------------|------------------|----------------|
|                               | €                | €              |
| Overige personeelskosten      | 36.339           | 33.327         |
| Huisvestingskosten            | 256.857          | 225.965        |
| Exploitatie- en machinekosten | 638.220          | 482.070        |
| Verkoopkosten                 | 18.412           | 11.655         |
| Algemene kosten               | 158.192          | 123.714        |
| Driving range                 | 5.153            | 15.471         |
| Commissie                     | 20.468           | 8.687          |
|                               | <u>1.133.641</u> | <u>900.889</u> |



# Geconsolideerde balans (activa) per 31-12-2023

- Investerings baan zichtbaar in 'bedrijfsgebouwen en terreinen'.
- Debiteuren: hangt samen met facturen contributie in december
- Groei liquide middelen: buffer en deels vooruitontvangen contributie

## GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2023 (na voorstel resultaatbestemming)

|                                           |  | 31-12-2023       | 31-12-2022       |
|-------------------------------------------|--|------------------|------------------|
|                                           |  | €                | €                |
| <b>ACTIVA</b>                             |  |                  |                  |
| <b>VASTE ACTIVA</b>                       |  |                  |                  |
| <b>Materiële vaste activa</b>             |  |                  |                  |
| 1                                         |  |                  |                  |
| Bedrijfsgebouwen en -terreinen            |  | 3.528.392        | 3.444.698        |
| Machines en installaties                  |  | 5.571            | 10.498           |
| Andere vaste bedrijfsmiddelen             |  | 103.552          | 114.357          |
|                                           |  | <u>3.637.515</u> | <u>3.569.553</u> |
| <b>VLOTTENDE ACTIVA</b>                   |  |                  |                  |
| <b>Vorraden</b>                           |  |                  |                  |
| 2                                         |  |                  |                  |
| Handelsvoorraad                           |  | 3.491            | 3.300            |
| <b>Vorderingen</b>                        |  |                  |                  |
| 3                                         |  |                  |                  |
| Vorderingen op handelsdebiteuren          |  | 358.565          | 301.323          |
| 4                                         |  |                  |                  |
| Overige vorderingen en overlopende activa |  | 176.402          | 189.291          |
|                                           |  | <u>534.967</u>   | <u>490.614</u>   |
| <b>Liquide middelen</b>                   |  |                  |                  |
| 5                                         |  |                  |                  |
|                                           |  | 965.126          | 761.594          |
| <b>Totaal activazijde</b>                 |  |                  |                  |
|                                           |  | <u>5.141.099</u> | <u>4.825.061</u> |

# Geconsolideerde balans (passiva) per 31-12-2023

- Eigen Vermogen groeit met het resultaat 2023: stijging solvabiliteit naar 47%;
- Schulden dalen gestaag a.g.v. aflossingen en schenkingen obligaties. BNG herzielt deze zomer het krediet (jaarlijkse revisie);
- Hoge post 'overige schulden' bestaan uit vooruitgefactureerde omzet;

Conclusie: een gezonde balans!

|                                                                    |    | 31-12-2023 |                  | 31-12-2022 |                  |
|--------------------------------------------------------------------|----|------------|------------------|------------|------------------|
|                                                                    |    | €          | €                | €          | €                |
| <b>PASSIVA</b>                                                     |    |            |                  |            |                  |
| <b>GROEPSVERMOGEN</b>                                              | 6  |            | 2.000.601        |            | 1.825.404        |
| <b>VOORZIENINGEN</b>                                               |    |            |                  |            |                  |
| Overige voorzieningen                                              | 7  |            | 439.816          |            | 264.129          |
| <b>LANGLOPENDE SCHULDEN</b>                                        |    |            |                  |            |                  |
| Obligaties                                                         | 8  | 522.100    |                  | 555.015    |                  |
| Schulden aan banken                                                | 9  | 985.064    |                  | 1.060.298  |                  |
| Overige schulden                                                   | 10 | 15.959     |                  | 15.959     |                  |
|                                                                    |    |            | 1.523.123        |            | 1.631.272        |
| <b>KORTLOPENDE SCHULDEN</b>                                        |    |            |                  |            |                  |
| Schulden aan banken                                                | 11 | 75.234     |                  | 75.234     |                  |
| Schulden aan leveranciers en handelskredieten                      | 12 | 117.590    |                  | 97.965     |                  |
| Schulden ter zake van belastingen en premies sociale verzekeringen | 13 | 15.990     |                  | 21.311     |                  |
| Overige schulden en overlopende passiva                            | 14 | 968.745    |                  | 909.746    |                  |
|                                                                    |    |            | 1.177.559        |            | 1.104.256        |
| <b>Totaal passivazijde</b>                                         |    |            | <u>5.141.099</u> |            | <u>4.825.061</u> |

## Vragen, opmerkingen over Jaarrekening ?





# Jaarverslag en Jaarrekening 2023 Vereniging (Geconsolideerd Vereniging en Golfcourse BV)



## **Besluit:**

***De ALV keurt de Jaarrekening 2023 goed,  
verleent decharge aan bestuur en  
penningmeester met betrekking tot het  
gevoerde beheer over de geldmiddelen.***

# ALV 28 mei 2024

1. Opening en mededelingen
2. Terugblik (jaarverslag 2023) en actuele ontwikkelingen
3. Jaarverslag 2023 en goedkeuring Jaarrekening 2023 Vereniging
- 4. Notulen ALV 21 november 2023**
5. Actualiseren Huishoudelijk Reglement
6. Vacatures bestuur
7. Informatie over Players1st, Leden enquête en Ledenraadplegingen
8. Hoofdpijnen beleidsperiode 2025-2028
9. Rondvraag
10. Sluiting



# Vaststellen notulen ALV 21 november 2023



## **Besluit:**

***De ALV stelt de notulen van de ALV van 21 november 2023 vast***



# ALV 28 mei 2024

1. Opening en mededelingen
2. Terugblik (jaarverslag 2023) en actuele ontwikkelingen
3. Jaarverslag 2023 en goedkeuring Jaarrekening 2023 Vereniging
4. Notulen ALV 21 november 2023

## **5. Actualiseren Huishoudelijk Reglement**

6. Vacatures bestuur
7. Informatie over Players1st, Leden enquete en Ledenraadplegingen
8. Hoofdpijnen beleidsperiode 2025-2028
9. Rondvraag
10. Sluiting



# Actualisatie Huishoudelijk Reglement



## Hoofdpunten voorgestelde aanpassingen

- Actualiseren wijze van aanmelden als lid
- Buitenleden, buitenlandse leden, T-leden
- Archiveren stukken door bestuursleden
- Mogelijkheid directeur en medewerkers in dienst nemen
- Bestuur kan commissies instellen, geen namen commissies noemen
- Samenstellingsverklaring accountant is voldoende
- Mogelijkheid tot houden van digitale ALV
- Wijze van contributie betalen, incasso proces



# Besluit actualisatie Huishoudelijk Reglement



## **Besluit:**

***De ALV stelt de voorgestelde wijzigingen van het Huishoudelijk Reglement vast.***



# ALV 28 mei 2024

1. Opening en mededelingen
2. Terugblik (jaarverslag 2023) en actuele ontwikkelingen
3. Jaarverslag 2023 en goedkeuring Jaarrekening 2023 Vereniging
4. Notulen ALV 21 november 2023
5. Actualiseren Huishoudelijk Reglement
- 6. Vacature bestuur**
7. Informatie over Players1st, Leden enquete en Ledenraadplegingen
8. Hoofdlijnen beleidsperiode 2025-2028
9. Rondvraag
10. Sluiting



# Vacature Bestuur



**Vertrek en herkiesbaar t.e.m. najaars ALV 2024:  
Mark Broekhuijsen**

**Openstellen vacature portefeuille Facilitaire zaken**

# Intermezzo



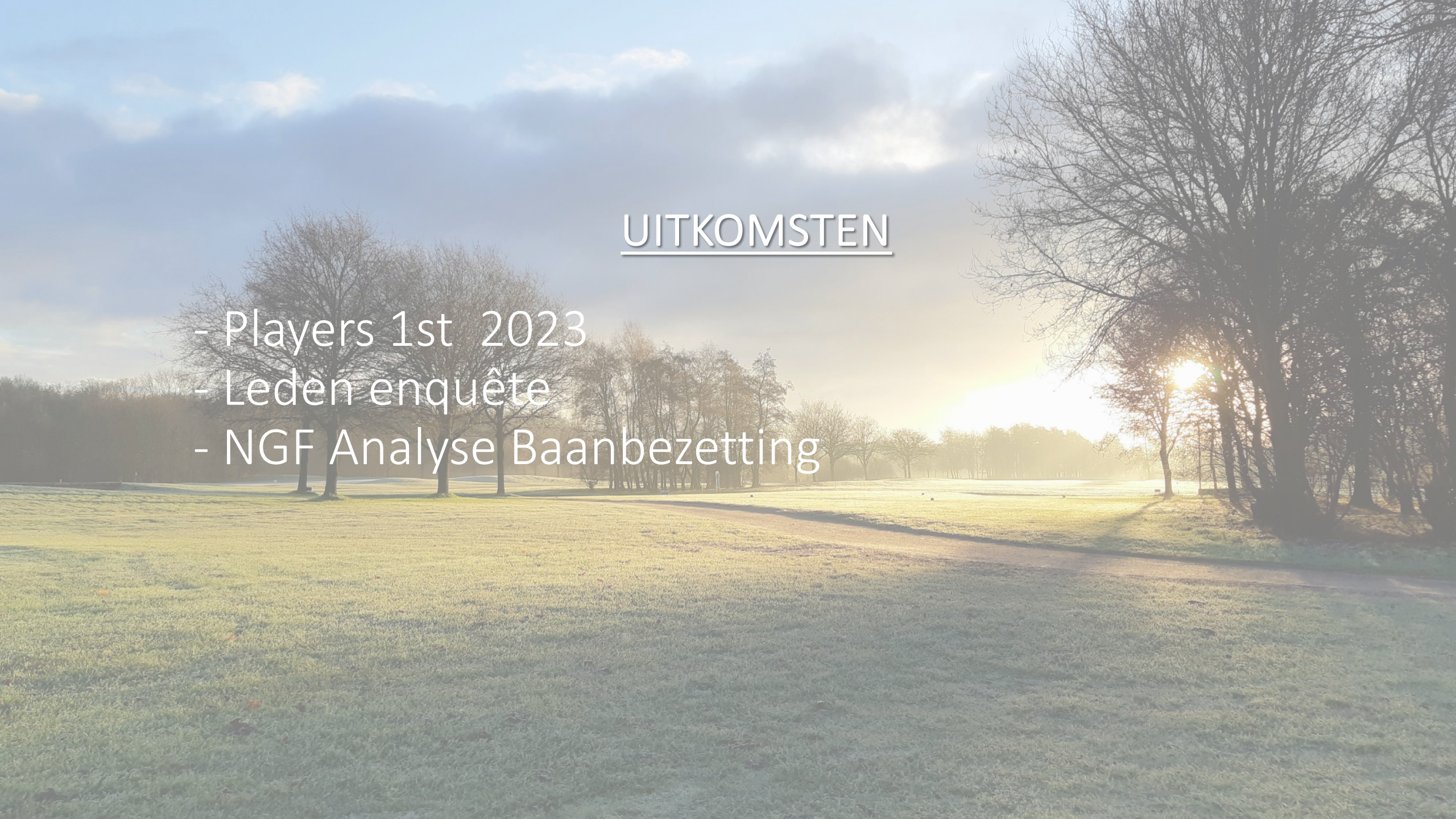


# ALV 28 mei 2024

1. Opening en mededelingen
2. Terugblik (jaarverslag 2023) en actuele ontwikkelingen
3. Jaarverslag 2023 en goedkeuring Jaarrekening 2023 Vereniging
4. Notulen ALV 21 november 2023
5. Actualiseren Huishoudelijk Reglement
6. Vacature bestuur
- 7. Informatie over Players1st, Leden enquête en Ledenraadplegingen**
8. Hoofdpijnen beleidsperiode 2025-2028
9. Rondvraag
10. Sluiting







## UITKOMSTEN

- Players 1st 2023
- Leden enquête
- NGF Analyse Baanbezetting



# Enquête betrokkenheid

Een overzicht van de responspercentages, uitnodigingen en ontvangen reacties voor uw enquête. Deze statistieken zijn essentieel voor het begrijpen van de betrokkenheid en participatieniveaus van uw doelgroep.

**2023:**

**1.248**

## **Uitnodigingen**

Het aantal mensen dat is uitgenodigd om deel te nemen

**422**

## **Reacties**

Het totale aantal respondenten dat de enquête heeft beantwoord

**34%**

## **Responspercentage**

Het percentage respondenten dat feedback heeft gegeven.



**NPS Verloop**

**2021 = 17**

**2022 = 22**

**2023 = 21**



# Terugblik beleid 2023, vooruitblik 2024 en actuele ontwikkelingen

ALV 24 mei 2024

Leden enquête beleidsplan 2024 – 2026

**1143**

uitnodigingen

**516**

reacties

**45%**

respons

**155**

70 jaar +

**21**

dames 35-55 jr

**40**

18-34 jaar

**300**

andere leden  
vnl 55-69 jr

**Bij doorgroei komende jaren, extra aandacht voor:**  
(prioriteitsvolgorde)

1. Optimaliseren van de baanbezetting
2. Genoeg clubactiviteiten
3. Behoud open karakter \*
4. Andere lidmaatschapsvormen
5. Goede balans in ledenopbouw

\* **Players1st opmerkingen: onderscheidend vermogen van Golfclub Zwolle**

**Goed verenigingsleven, met extra aandacht voor:  
(prioriteitsvolgorde)**

1. Cultuur van de club
2. Behoud voldoende vrijwilligers
3. Beleving in de horeca
4. Organiseren gezelligheidswedstrijden
5. Activiteiten voor kleinere groepen

**Players1st : Ik voel mij onderdeel van de vereniging**



## **Investerings komende jaren: (prioriteitsvolgorde)**

1. Aanleg 9 holes PAR 3 baan\*
2. Gamification op Driving Range
3. Verbeteren oefenfaciliteiten
4. Uitstraling Clubhuis en Terras
5. Aandacht voor duurzaamheid
6. Verbeteren parkeerplaats

\* **Players1st meest gemaakte opmerking**

**Horeca gezond houden door:**  
(prioriteitsvolgorde)

1. Meer events en andere gebruikers
2. Leden via gerichte marketing meer gebruik van horeca
3. Invoeren bargeld
4. Anders..

**Players1st opmerkingen: Aandacht voor inrichting en terras**

# Analyse baanbezetting NGF

76 % speelt 9 holes

24 % speelt 18 holes

## **4 sterren leden (755)**

# gemiddelde ronden, naar 9 holes

33% minst spelend = 17 ronden p.j.

33% meest spelend = 113 ronden p.j.

## **Flexleden zilver (295)**

# gemiddelde ronden, naar 9 holes

40% speelt minder dan 10 ronden p.j. = gemiddeld 7 ronden

30% speelt meer dan 20 ronden p.j. = gemiddeld 24 ronden





# Analyse baanbezetting NGF

## Speelmomenten

### Prime times:

1. Woensdagochtend (10-13)
2. Zondagochtend (9-13)
3. Woensdagavond (18 – 20)
4. Zaterdagochtend (9 -13)

|             | Maandag | Dinsdag | Woensdag | Donderdag | Vrijdag | Zaterdag | Zondag |
|-------------|---------|---------|----------|-----------|---------|----------|--------|
| 7:00 - 7:59 | 5%      | 5%      | 15%      | 10%       | 10%     | 16%      | 23%    |
| 8:00-8:59   | 37%     | 46%     | 23%      | 38%       | 50%     | 59%      | 78%    |
| 9:00-9:59   | 78%     | 71%     | 64%      | 71%       | 77%     | 83%      | 90%    |
| 10:00-10:59 | 81%     | 88%     | 96%      | 76%       | 84%     | 86%      | 94%    |
| 11:00-11:59 | 76%     | 83%     | 96%      | 78%       | 79%     | 82%      | 92%    |
| 12:00-12:59 | 90%     | 67%     | 99%      | 76%       | 76%     | 78%      | 85%    |
| 13:00-13:59 | 82%     | 71%     | 84%      | 78%       | 84%     | 81%      | 82%    |
| 14:00-14:59 | 73%     | 63%     | 62%      | 78%       | 84%     | 77%      | 81%    |
| 15:00-15:59 | 53%     | 49%     | 58%      | 77%       | 72%     | 72%      | 67%    |
| 16:00-16:59 | 37%     | 40%     | 51%      | 68%       | 55%     | 53%      | 48%    |
| 17:00-17:59 | 40%     | 30%     | 71%      | 57%       | 70%     | 25%      | 24%    |
| 18:00-18:59 | 53%     | 62%     | 86%      | 59%       | 67%     | 21%      | 20%    |
| 19:00-19:59 | 65%     | 81%     | 93%      | 77%       | 61%     | 19%      | 31%    |
| >=20:00     | 75%     | 75%     | 88%      | 90%       | 40%     | 50%      | 50%    |

**Bezettingspercentage van de flights kan omhoog**  
in zijn algemeenheid en op prime times weekend vooral

**Vragen, opmerkingen ?**



# ALV 28 mei 2024

1. Opening en mededelingen
2. Terugblik (jaarverslag 2023) en actuele ontwikkelingen
3. Jaarverslag 2023 en goedkeuring Jaarrekening 2023 Vereniging
4. Notulen ALV 21 november 2023
5. Actualiseren Huishoudelijk Reglement
6. Vacature bestuur
7. Informatie over Players1st, Leden enquete en Ledenraadplegingen
- 8. Hoofdpijnen beleidsperiode 2025-2028**
9. Rondvraag
10. Sluiting





# Zes hoofdpunten Beleidsprogramma 2020 - 2024

Beleidsprogramma  
2020-2024



- Boeien, binden en behouden leden
- Top 50 positie baan in Nederland
- Gastvrije en open cultuur, meer ruimte voor business
- Bloeiende horeca
- Financieel gezond : omzet van 1.2M2 naar ....
- Modernisering en professionalisering van organisatie

Vastgesteld op 31 augustus 2020

Sasame

# Realisatie beleidsprogramma 2020 -2024

- **Beleidsplan 2020-2024 is nagenoeg gerealiseerd.**
- **Club staat er in veel opzichten goed voor**
  - positieve ontwikkeling van de baan, ledental meer dan verdubbeld, financieel gezond, prima sfeer, bloeiende businessclub, fijne horeca, verbetering van de faciliteiten, organisatie staat
- **Groei aantal leden zet nu nog door**
  - Leeftijdsopbouw is kwetsbaar. Gemiddeld leeftijd golfer is 53.5
  - Te weinig jeugd en vrouwelijke leden.
  - Op huidige 18 holes baan en faciliteiten is groei tot ca 1400 leden mogelijk, gelet op baanbezetting.
  - Groeiperspectief Regio Zwolle
- **Succes van de golfclub is de werking van ons ecosysteem:** vereniging, business, horeca, greenkeepers, partners



# Realisatie beleidsprogramma 2020 - 2024

- **We zijn een hybride golfclub: vereniging en bedrijf.**
  - Een gezonde mix vereniging – business bewaren.
  - Voldoende vrijwilligers hebben is en blijft essentieel
- **Aandachtspunt is de cultuur van de golfclub.**
  - Balans bewaren tussen de verschillende wensen van o.a. de oude en nieuwe leden, diversiteit aan groepen en belangen.
  - Business club is belangrijk onderdeel van de club
- **Ontwikkeling als sportvereniging met prestatieteams blijft achter.**
  - Met name bij vrouwen en jeugd.
- **Zonder horeca geen golfclub. Zonder golfclub geen horeca.**
  - Goede samenwerking is cruciaal
- **Professionele organisatie is op peil, processen zijn op orde.**
  - De nieuwe governance begint zich te zetten





# Proces

**Begin 2024:** wensen en verlangen opgehaald

- Leden enquête (45% deelname!)
- Ledenbijeenkomsten 10 en 13 april

**ALV mei 2024:** toetsen hoofdpunten

**ALV november 2024 :** vaststellen nieuwe beleidsprogramma



# 10 hoofdpunten 2025-2028

- **Duurzaam financieel gezond**
- Ruimte voor **groei** in leden
- **Investeren** in verbeteringen baan, faciliteiten en uitstraling
- **Jeugd**beleid intensiveren
- Meer aandacht voor de golfclub als **sportvereniging**
- Een gastvrije en open **cultuur**
- Aandacht voor behoud voldoende **vrijwilligers**
- Continueren van de goede verhoudingen met de **horeca**
- Gezonde **balans** vereniging en business bewaren
- **Organisatie** en governance staat



# Hoofdpunten nieuwe beleid 2025 - 2028

## 1. Duurzaam financieel gezond blijven

- Voldoende liquide buffer aanhouden

## 2. Ruimte voor groei in leden

- 1400 leden als richtgetal voor groei
- Aandacht voor verjonging en een diverser ledenbestand
- Via Golfstart naar lidmaatschap en onderdeel van de club
- Aandacht voor baanbezetting (speelruimte, no shows, een ballen)
- Onderzoeken van meer differentiatie lidmaatschapsvormen

## 3. Investeren in verbeteringen baan, faciliteiten en uitstraling club

- Doorgaan met geleidelijk verbeteren huidige 18 holes baan
- Uitbreiding baan met 9 holes par 3 met verharde paden
- Gamification op driving range
- Verbeteren oefenfaciliteiten.
- Automatische ballenraper driving range
- Parkeerplaats
- Meegaan met digitale ontwikkelingen
- Op lange termijn wellicht naar 27 holes.





# Hoofdpunten nieuwe beleid 2025 - 2028

## 4. Jeugdbeleid intensiveren

- Ruimte voor de jeugd
- Samenwerking met de Zwolse onderwijsinstellingen
- Aanbod Golf Academy



## 5. Meer aandacht voor de golfclub als sportvereniging.

- Speciaal aandacht voor dames op prestatie niveau.
- Regionaal trainingscentrum NGF in combi met CSE
- Stimuleren deelname aan wedstrijden als maandbeker en CK's
- Vergroten aanbod Golf Academy



## 6. Een gastvrije en open cultuur

- Identiteit: welkom, open, toegankelijk, betrokken, laagdrempelig, niet elitair
- Een inclusieve vereniging
- Investeren in sociale verbinding en faciliteren van kleine groepen
- Respect voor de verschillende belangen van onze leden
- Ruimte voor gezelligheidswedstrijden voor de leden die dat op prijs stellen



# Hoofdpunten nieuw beleid 2025 - 2028

## 7. Aandacht voor behoud voldoende vrijwilligers

- Onderdeel van de clubcultuur om bijdrage te leveren als vrijwilliger
- Commissies hebben een pool van vrijwilligers
- Taken klein houden en overzichtelijk aanbieden

## 8. Continueren van de goede verhouding met de horeca

- Zonder horeca geen golfclub, zonder golfclub geen horeca
- Stimuleren hogere bestedingen leden
- Ruimte voor gezonde bedrijfsvoering horeca

## 9. Gezonde balans bewaren, o.a. tussen vereniging en business

- We zijn een hybride club
- Er moet voldoende ruimte in de baan zijn voor business events, een goed gevulde en leuke baankalender én ruimte voor onze 'ongebonden' golfende leden.
- We koesteren onze partners, sponsors en de businessclub.

## 10. Organisatie en governance staat.

- Eco systeem van golfclub Zwolle is uniek!



**Vervolgtraject na deze ALV: verwerken reacties in Beleidsplan,  
ter vaststelling op de najaars ALV '24**



**Vragen, opmerkingen over  
hoofdpunten nieuwe beleid  
2025 - 2028 ?**



# ALV 28 mei 2024

1. Opening en mededelingen
2. Terugblik (jaarverslag 2023) en actuele ontwikkelingen
3. Jaarverslag 2023 en goedkeuring Jaarrekening 2023 Vereniging
4. Notulen ALV 21 november 2023
5. Actualiseren Huishoudelijk Reglement
6. Vacature bestuur
7. Informatie over Players1st, Leden enquete en Ledenraadplegingen
8. Hoofdpijnen beleidsperiode 2025-2028
- 9. Rondvraag**
10. Sluiting



# Rondvraag



# ALV 28 mei 2024

1. Opening en mededelingen
2. Terugblik (jaarverslag 2023) en actuele ontwikkelingen
3. Jaarverslag 2023 en goedkeuring Jaarrekening 2023 Vereniging
4. Notulen ALV 21 november 2023
5. Actualiseren Huishoudelijk Reglement
6. Vacature bestuur
7. Informatie over Players1st, Leden enquete en Ledenraadplegingen
8. Hoofdlijnen beleidsperiode 2025-2028
9. Rondvraag

## 10. Sluiting





# Sluïting

